
ALGEMENE VOORWAARDEN — Holifresh SA - België

Van toepassing vanaf 1 september 2026

ARTIKEL 1 - VOORWERP

HOLIFRESH is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0673.840.489, met maatschappelijke zetel te Rue du Bosquet 3, 1348 Louvain-la-Neuve, overeenkomstig de geldende wetgeving en regelgeving.

Holifresh heeft als maatschappelijk doel het verstrekken van advies en aangepaste oplossingen voor de controle van gevoelige parameters tijdens het transport en de opslag van producten, alsook de ontwikkeling van fysieke en digitale hulpmiddelen die op diezelfde diensten zijn afgestemd. Holifresh wil haar klanten met name oplossingen bieden om hun kosten te verlagen of tijd te winnen in hun dagelijkse taken van beheer en bewaking van kritische parameters zoals temperatuur, vochtigheid, CO₂-gehalte of elke andere door de sensoren meetbare parameter. Holifresh biedt eveneens oplossingen aan voor het beheer van andere taken, zoals de digitalisering van het HACCP-plan of audits.

De bewaking van deze parameters gebeurt onder meer door de plaatsing en de kalibratie van specifieke sensoren door Holifresh in de installaties van de klant, alsook door de terbeschikkingstelling aan de klant van een HOLIFRESH-platform (hierna « het platform ») waarmee hij zich ervan kan vergewissen dat de gecontroleerde parameters te allen tijde worden nageleefd.

De specifieke modaliteiten voor de toegang van de klant tot het platform, alsook meer algemeen de uitvoering van de diensten door Holifresh, worden nader bepaald in een bijzondere overeenkomst, waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht en waarvan zij integraal deel uitmaken.

Onder voorbehoud van hetgeen in deze bijzondere overeenkomst is bepaald, sluiten deze algemene voorwaarden de toepassing van elke andere bepaling uit, in het bijzonder de algemene voorwaarden van de klant.

Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en formeel worden overeengekomen bij een gedateerd en door de Partijen ondertekend geschrift.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel op bestaande als op toekomstige overeenkomsten. Wat de bestaande overeenkomsten betreft, gebeurt de kennisgeving van de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden overeenkomstig artikel 2.

ARTIKEL 2 - WIJZIGING

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd, op de enkele beslissing van Holifresh, voor zover de klant hiervan voorafgaandelijk of uiterlijk op het ogenblik van hun inwerkingtreding wordt ingelicht. De klant beschikt over het recht om de lopende overeenkomst voor de toekomst te beëindigen, onder voorbehoud van de integrale betaling van de prijs, de kosten en de uitgaven verbonden aan de toegang tot het platform en het voorafgaande gebruik ervan, alsook van de volledige uitvoering van de overige verplichtingen die op hem rusten in uitvoering van deze overeenkomst.

ARTIKEL 3 - AARD VAN DE DIENSTEN

De bewaking van de kritische parameters gebeurt door de terbeschikkingstelling aan de klant van een internetplatform, dat toegankelijk is via een rechtstreekse link die aan de klant wordt meegedeeld (en die kan evolueren volgens de instructies van Holifresh), en waaraan de door de klanten aangeschafte toestellen of sensoren de te controleren parameters doorgeven (temperatuur, vochtigheid, CO₂ of elke andere gemeten parameter).

Gelet op de technische bijzonderheden wordt overeengekomen dat de toestellen en sensoren enkel bij Holifresh of bij door haar erkende dienstverleners kunnen worden aangeschaft of gehuurd.

Holifresh kan in elk geval een type sensor aan de klant opleggen, voornamelijk om redenen van technische aard, connectiviteit en/of compatibiliteit van deze sensoren met het platform, en kan eveneens te allen tijde beslissen om het type aan te schaffen toestellen te wijzigen, of om oudere toestellen bij te werken, zonder dat de klant deze enkele omstandigheid kan invoeren als grond voor de eenzijdige verbreking van de overeenkomst en/of enige verplichting ten laste van Holifresh.

De toestellen en sensoren moeten worden geplaatst op de te controleren installaties van de klant. De plaatsing van deze sensoren gebeurt in principe door Holifresh. In bepaalde gevallen kan zij worden uitgevoerd hetzij door een onafhankelijke dienstverlener of een onderaannemer van Holifresh, hetzij door de klant zelf.

De dienstverlener waarborgt aan de klant de goede uitzending en ontvangst van de gegevens van de verschillende sensoren. Deze zijn verbonden op verschillende netwerken, gekozen in functie van hun specificiteiten en de expertise van de dienstverlener. Bepaalde gebruikte netwerken vereisen, door hun werkingwijze of de complexiteit van de site, de plaatsing van een « netwerkbox » of een « relais » om het gekozen netwerk op de site te verspreiden en te versterken.

Het toepasselijke regime voor deze apparatuur hangt af van het betrokken netwerk:

- voor het Sigfox-netwerk wordt de netwerkbox in bewaring gegeven bij de klant en blijft zij de exclusieve eigendom van Holifresh. Zij wordt niet aan hem gefactureerd en moet bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven, overeenkomstig artikel 4;
- voor het LoRa-netwerk is het relais, volgens de in de bijzondere overeenkomst gekozen optie, hetzij aangeschaft door de klant en zijn eigendom, hetzij ter beschikking gesteld door Holifresh en dan haar exclusieve eigendom onder dezelfde voorwaarden als de Sigfox-box.

De klant verbindt zich ertoe het materiaal nauwgezet te gebruiken volgens de gebruiksvoorschriften. Elk netwerkverlies te wijten aan een verkeerde manipulatie van de netwerkbox of het relais, of aan enig technisch gebrek daarvan, kan de aansprakelijkheid van Holifresh niet in het gedrang brengen.

Wat het platform betreft, en teneinde aan de behoeften van de klanten te voldoen, kan de bijzondere overeenkomst voorzien dat de toegang tot het platform en het gebruik ervan met name kunnen omvatten, zonder dat deze lijst exhaustief of beperkend is: een globaal overzicht van alle verbonden controlepunten; realtimewaarschuwingen per sms (max. 10 sms per dag per controlepunt); waarschuwingen per e-mail (onbeperkt naar de opgegeven adressen); registratierapporten van de gekozen kritische parameters (onbeperkt); automatische en periodieke rapporten (onbeperkt naar de opgegeven adressen); het beheer van de toegangen en handelingen van de gemachtigde personen (user management); het correctieve en/of evolutieve onderhoud van het platform.

Het platform wordt geleverd in de staat waarin het zich bevindt, volgens een middelenverbintenis. Holifresh levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid ervan te verzekeren, maar waarborgt geen ononderbroken of foutloze werking. Onderbrekingen verbonden aan onderhoud, updates, netwerken en servers van derden of overmacht kunnen haar aansprakelijkheid niet in het gedrang brengen. Het platform is een evolutieve toepassing, die regelmatig wordt verbeterd, met name in functie van de opmerkingen van de klanten; deze updates worden kosteloos uitgevoerd.

ARTIKEL 4 - EIGENDOM VAN HET HOLIFRESH-MATERIAAL

Naargelang het type overeenkomst dat de klant kiest overeenkomstig artikel 2 van de bijzondere overeenkomst, kan deze laatste hetzij eigenaar van de sensoren zijn, hetzij er houder van zijn gedurende een beperkte periode. Aldus, en behoudens in het geval waarin de klant zou beslissen de sensoren aan te kopen, blijft Holifresh de enige eigenaar.

Wat de Sigfox-netwerkbbox betreft, of het LoRa-relais wanneer dit door Holifresh ter beschikking wordt gesteld, in de vorm van een behuizing, blijft dit de exclusieve eigendom van Holifresh, zonder dat de klant enig eigendomsrecht daarop kan doen gelden. Dit materiaal moet verplicht aan Holifresh worden teruggegeven bij het einde van de overeenkomst. Indien de klant dit materiaal verliest of vernietigt, wordt het hem volledig gefactureerd tegen de forfaitaire prijs van 600 EUR excl. btw.

Wanneer, voor het LoRa-netwerk, het relais door de klant wordt aangeschaft, wordt hij er eigenaar van en zijn de bovenstaande teruggaveverplichtingen niet op hem van toepassing.

ARTIKEL 5 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De klant heeft de bewaring over de verkochte producten onder eigendomsvoorbehoud of tijdelijk gehouden, en draagt de risico's van verlies of beschadiging, ongeacht de oorzaak. De producten in het bezit van de klant worden vermoed bij voorrang overeen te stemmen met de onbetaalde producten. Holifresh kan de teruggave van deze producten eisen op kosten van de klant, zonder tussenkomst van de rechtbanken.

Bij uitbreiding blijft Holifresh dit eigendomsvoorbehoud genieten, zelfs indien de koopwaar door de klant wordt verwerkt, overgedragen en/of doorverkocht. In dit laatste geval wordt de schuldvordering op de prijs van de doorverkoop van rechtswege aan Holifresh overgedragen.

De klant is gehouden zich met alle rechtsmiddelen te verzetten tegen de aanspraken die derden op de producten zouden kunnen doen gelden. Hij moet Holifresh, zodra hij hiervan kennis heeft, hiervan op de hoogte brengen om haar toe te laten haar belangen te vrijwaren.

ARTIKEL 6 - GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN

In elk geval, en ongeacht de gekozen verwervingsoptie, moet de klant de toestellen en sensoren als een goede huisvader bewaren (aangepaste omgeving, temperatuur, vochtigheid, licht, enz.), permanent toezien op de goede werking van zijn materiaal en zelf de batterij van het toestel vervangen, of op eigen initiatief een beroep doen op de dienstverlener wanneer deze vervanging noodzakelijk wordt. Hij draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en de bewaring van de sensoren.

De klant werd ingelicht dat de sensoren elk jaar moeten worden onderhouden en gekalibreerd teneinde de juistheid van hun gegevens te controleren, en dit voor alle

gemeten parameters (temperatuur, vochtigheid, CO2 of elke andere parameter). Deze kalibratie kan gebeuren hetzij door de klant zelf of de dienstverlener van zijn keuze, voor zover deze uitgerust en opgeleid is. De klant kan eveneens een beroep doen op de diensten van Holifresh om deze verificatie- en/of kalibratieverrichting uit te voeren. De klant is als enige verantwoordelijk voor dit onderhoud en de aansprakelijkheid van Holifresh kan nooit in het gedrang worden gebracht, om welke reden ook in verband met de sensoren, ingeval van tekortkoming van de klant om dit jaarlijkse onderhoud uit te voeren.

De Holifresh-sensoren worden in principe geleverd met een officieel certificaat dat hun kalibratie waarborgt. Dit certificaat is, overeenkomstig de geldende normen, één jaar geldig. Indien een klant de gepaste jaarlijkse onderhoudsbeurten en sondeverificaties niet uitvoert, kan Holifresh op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, om welke reden ook in verband met de werking van de sensoren, en met name ingeval van fouten of afwijkingen in de registratie van de parameters, ongeacht de betrokken parameter.

ARTIKEL 7 - WAARBORG

a) Wat de installatie betreft

Wanneer een installatie werd uitgevoerd door Holifresh of een van haar onderaannemers en een storing in rechtstreeks verband met de uitgevoerde installatie optreedt binnen de 12 uur volgend op deze installatiewerken, zal Holifresh de rechtstreeks door de installatie veroorzaakte storing kosteloos voor de klant herstellen.

Elke installatie wordt in elk geval door de klant goedgekeurd; bij gebreke aan enige opmerking binnen een termijn van 48 uur volgend op de installatie, keurt hij de aldus uitgevoerde installatie goed. In dat geval zal elke latere prestatie in verband met de installatie van de sensoren volledig op kosten van de klant gebeuren.

b) Wat de door Holifresh verkochte producten betreft

Deze waarborg betreft enkel de door Holifresh geleverde producten, met uitsluiting van de producten die rechtstreeks door andere dienstverleners zouden worden geleverd.

De door Holifresh verkochte producten worden geacht door de klant te zijn goedgekeurd op het ogenblik van hun levering. De goedkeuring dekt alle zichtbare gebreken en conformiteitsgebreken, dit wil zeggen alle gebreken die de klant op het ogenblik van de levering door een aandachtige en ernstige controle kon vaststellen.

Holifresh waarborgt de verkochte producten tegen verborgen gebreken gedurende een periode van één jaar te rekenen vanaf de levering. De waarborg kan enkel worden ingeroepen indien de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- het gebrek maakt het product, in belangrijke mate, ongeschikt voor het gebruik waarvoor het gewoonlijk bestemd is of voor een bijzonder gebruik dat uitdrukkelijk in de bijzondere verkoopsvoorwaarden is vermeld;
- het product werd op passende wijze gemonteerd en geplaatst door Holifresh of een van haar erkende onderaannemers;
- het product wordt in normale omstandigheden gebruikt; de waarborg kan met name niet worden toegepast indien de bij de levering meegedeelde onderhouds- en gebruiksinstructies niet werden nageleefd, alsook ingeval van wijzigingen, demontage of herstelling door een persoon die niet door Holifresh is erkend.

Om zich op de waarborg te kunnen beroepen, moet de klant elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken schriftelijk, en met name per e-mail, melden binnen een maximale

termijn van 15 dagen nadat hij de gebreken heeft vastgesteld of normaal had moeten vaststellen.

De waarborg van Holifresh is beperkt, naar haar keuze, tot de kosteloze herstelling of de vervanging van de gebrekkige koopwaar. In geen geval worden deze terugbetaald. De klant moet het gebrekkige toestel op zijn kosten en op zijn risico terugzenden naar de vestigingen van Holifresh, opdat tot de herstelling of vervanging ervan zou worden overgegaan. Holifresh draagt de kosten van terugzending naar haar vestigingen en de kosten van terugkeer naar de klant indien het toestel waarop de waarborg van toepassing is, effectief gebrekkig blijkt te zijn.

ARTIKEL 8 - PRIJS, AUTOMATISCHE INNING EN FACTURATIE

Holifresh wordt door de klant vergoed overeenkomstig de in de bijzondere overeenkomst voorziene modaliteiten. De prijzen verbonden aan de door Holifresh aangeboden prestaties, alsook alle andere kosten die uit deze prestaties voortvloeien, worden door haar meegedeeld vóór het sluiten van de overeenkomst.

De prijzen kunnen het voorwerp uitmaken van een herziening of een indexering volgens de in de bijzondere overeenkomst nader bepaalde modaliteiten.

Gelet op de voortdurende terbeschikkingstelling van de infrastructuur van Holifresh, kunnen de door de klant verschuldigde bedragen automatisch worden geïnd, volgens de in de bijzondere overeenkomst overeengekomen modaliteiten en het eventueel door de klant ondertekende inningsmandaat. Elk door de klant verschuldigd bedrag dat evenwel niet automatisch werd geïnd, maakt het voorwerp uit van een facturatie die jaarlijks, maandelijks, driemaandelijks of zesmaandelijks kan zijn, afhankelijk van de keuze van de klant in de bijzondere overeenkomst.

In elk geval wordt overeengekomen dat de facturen door de klant worden betaald binnen de 14 dagen na de factuurdatum. Holifresh behoudt zich evenwel het recht voor de levering van de sensoren en de gewenste prestatie slechts uit te voeren tegen voorafgaande betaling of betaling van een voorschot.

Elk recht op schuldvergelijking met de schuldvorderingen die de klant tegenover Holifresh zou kunnen doen gelden, is uitgesloten. Na een termijn van 3 maanden na de factuurdatum worden de klachten van de klant met betrekking tot een betaling niet meer aanvaard.

Bij laattijdige betaling van de door Holifresh uitgereikte facturen worden van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteresten toegepast, berekend op basis van de op het ogenblik van de vertraging geldende Belgische wettelijke rentevoet, zoals gepubliceerd door de Federale Overheidsdienst Financiën. Bovendien is van rechtswege een forfaitaire vergoeding van 40 euro verschuldigd ter dekking van de invorderingskosten, overeenkomstig de Belgische wetgeving. De interesten beginnen te lopen vanaf de eerste dag volgend op de op de factuur vermelde vervaldag, en dit tot de dag van de effectieve betaling.

Een laattijdige betaling maakt onmiddellijk opeisbaar, zonder ingebrekestelling, elke schuldvordering van Holifresh, zelfs de nog niet vervallen. Te allen tijde heeft Holifresh bovendien het recht van de klant nieuwe of bijkomende zekerheden te eisen ter waarborg van de uitvoering van zijn betalingsverplichtingen.

Bij aanhoudende niet-betaling van de aan Holifresh verschuldigde bedragen kan de overeenkomst van rechtswege en door het enkele feit van de betekening van haar wil door Holifresh aan de klant per aangetekend schrijven worden ontbonden, en dit zonder

voorafgaande ingebrekestelling. In een dergelijk geval heeft Holifresh het recht de eventueel geleverde koopwaar terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken.

Ongeacht de omstandigheden en/of de redenen die dit rechtvaardigen, behoudt Holifresh zich het recht voor de toegang van de klant tot het platform en het gebruik ervan onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging op te schorten, ingeval van niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, van het volledige bedrag van de facturen na hun vervaldag. Bij niet-betaling behoudt Holifresh zich onmiddellijk het recht voor om, zonder voorafgaande verwittiging, de levering van de geregistreerde gegevens alsook de levering van het « actieve » alarmsysteem op te schorten. De heractivering van deze toegangen kan het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie van een forfaitair bedrag van 50 euro, behoudens specifiek akkoord voorzien in de bijzondere overeenkomst.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

Elk van beide Partijen is uitsluitend verantwoordelijk voor de goede uitvoering van haar verplichtingen tegenover de andere Partij, met uitsluiting van de verplichtingen van derden.

Wat het voorstellen van een oplossing betreft, zonder absolute waarborg van de geschiktheid ervan voor de behoeften van de klant, die als enige verantwoordelijk is voor het uitdrukken ervan, is de klant zich ervan bewust en aanvaardt hij dat de verbintenis van Holifresh om hem toegang te verlenen tot haar platform en het te gebruiken, en meer algemeen om hem te laten genieten van haar diensten, wordt geanalyseerd als een middelenverbintenis, waarbij Holifresh gehouden is de inspanningen te leveren die redelijkerwijs mogen worden verwacht van een professioneel die dezelfde activiteiten uitoefent.

Bovendien kan geen enkele tekortkoming aan haar middelenverbintenis worden ingeroepen in de volgende gevallen:

- indien de klant nagelaten heeft aan Holifresh een nuttige inlichting mee te delen en/of hem een document te bezorgen dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst;
- ingeval van overmacht of andere oorzaken onafhankelijk van de wil van Holifresh, met name de onderbreking van de elektronische communicatieverbindingen of het defect van een informaticahulpmiddel, in het bijzonder de onbeschikbaarheid van de server waarop het platform van Holifresh wordt gehost, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of zeer moeilijk realiseerbaar wordt, met name het verzekeren van de beschikbaarheid van het platform en het uitvoeren van de nodige herstellingen.

In elk geval kan de aansprakelijkheid van Holifresh slechts in het gedrang worden gebracht ingeval van bedrog of zware fout.

Ingeval de installatie van de sensoren wordt uitgevoerd door een door Holifresh aangeduide onderaannemer, neemt Holifresh tegenover de klant een omkaderde aansprakelijkheid op zich, beperkt tot het herstel van de installatiestoring binnen de voorwaarden en grenzen bepaald in artikel 7, alsook binnen de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel. Ingeval de installatie van de sensoren zou worden uitgevoerd door de klant zelf, of door een rechtstreeks door de klant gekozen dienstverlener, kan Holifresh in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van niet-conforme installatie of daaruit voortvloeiende schade; de klant is dan als enige verantwoordelijk voor de aldus uitgevoerde installatie.

Het is begrepen dat de correcte uitrol van de activiteiten van Holifresh in aanzienlijke mate afhangt van de beschikbaarheid en de goede werking van de gebruikte netwerken en servers, die onafhankelijk zijn van Holifresh. Bijgevolg, en ingeval van storing van deze netwerken en servers, alsook ingeval van schade die uit die storing voortvloeit zoals het verlies van gegevens van de klant, kan Holifresh in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

Ingeval de aansprakelijkheid van Holifresh in het gedrang zou komen, kan het daaruit voortvloeiende herstel enkel worden begrepen als het herstel van de onmiddellijke, voorzienbare en rechtstreekse schade, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, met uitsluiting van elke onrechtstreekse schade, zoals het verlies van omzet, het verlies van winst, het verlies van cliënteel, het niet-sluiten van de overeenkomst, de aantasting van de reputatie of het imago of elke andere morele of niet in geld waardeerbare schade, zoals commerciële verstoring, de klacht ingediend tegen de klant en/of uitgaande van een derde, al dan niet verbonden met de klant.

De (zowel contractuele als buitencontractuele) aansprakelijkheid van Holifresh is in elk geval beperkt tot een bedrag van 100.000 EUR.

Holifresh is niet aansprakelijk indien de niet-uitvoering, de gebrekkige uitvoering of de laattijdige uitvoering van haar verplichtingen, alsook de schade die daaruit rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen voortvloeien, het gevolg is van het optreden van gevallen van overmacht of een toevallig feit uitmaakt. Vormen met name een geval van overmacht, naast elke onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis, de desorganisatie van Holifresh en/of haar onderaannemers, veroorzaakt door feiten die hun niet toerekenbaar zijn zoals lock-out, staking van het personeel, criminele aanvallen, de onbeschikbaarheid van de vervoermiddelen, de buitendienststelling of het defect, zelfs tijdelijk, van de informaticasystemen of -uitrusting, de onderbreking van de elektronische communicatieverbindingen, of meer algemeen elke andere oorzaak onafhankelijk van hun wil, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of zeer moeilijk realiseerbaar wordt.

Holifresh is overigens niet aansprakelijk tegenover de klant voor de handelingen, nalatigheden, tekortkomingen of gedragingen van de ondernemingen of operatoren die zij met de klant in contact zou kunnen brengen, met name de leveranciers van sensoren, om welke reden ook. De eventuele moeilijkheden tussen de klant en deze ondernemingen of operatoren moeten onder hen worden opgelost, zonder dat Holifresh op enig ogenblik in vrijwaring en/of in vrijwillige of gedwongen tussenkomst kan worden geroepen.

Gelet op de verplichting om de sensoren als een goede huisvader te gebruiken, in herinnering gebracht in artikel 6, kan de aansprakelijkheid van Holifresh geenszins in het gedrang worden gebracht ingeval van verlies, vernietiging en/of bederf van de koopwaar van de klant, of nog ingeval van fouten of afwijkingen in de registratie van de parameters wanneer deze toerekenbaar zijn aan de tekortkoming van de klant aan zijn eigen verplichtingen, in uitvoering van deze overeenkomst.

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De klant zorgt ervoor, op zijn eigen kosten en risico, dat:

- het personeel van HOLIFRESH, zodra het op de overeengekomen plaats aankomt, onmiddellijk de overeengekomen werken kan aanvatten en toegang heeft tot de goederen en instrumenten die verband houden met zijn werken alsook tot de overeenstemmende documentatie;
- de plaats van bestemming van de werken goed toegankelijk is;

-
- de ruimte waarin de werken moeten worden uitgevoerd, hiervoor geschikt is;
 - het personeel van HOLIFRESH zijn werken in een veilige werkomgeving kan uitvoeren;
 - al het nodige hulp- en bedrijfsmateriaal tijdig ter beschikking van HOLIFRESH wordt gesteld;
 - de vereiste toelatingen, voor zover de werken van HOLIFRESH dit vereisen, beschikbaar zijn;
 - de uitvoering van de werken zonder hinder en zonder belemmering kan plaatsvinden.

De klant is zich ervan bewust dat deze verplichtingen dwingend zijn om de goede uitvoering van de diensten van HOLIFRESH te waarborgen, zodat zij resultaatsverbintenissen uitmaken in hoofde van de klant. De kosten die voor HOLIFRESH voortvloeien uit de niet-tijdige naleving van deze verplichtingen door de klant, worden aan de klant gefactureerd.

Elke wacht- of stilstandtijd van het personeel of de onderaannemer van Holifresh op de site van de klant, voortvloeiend uit de onbeschikbaarheid van de klant, de afwezigheid van een vereiste begeleider, een niet-voorbereide toegang, een installatie die niet conform de meegedeelde vereisten is, of enige andere aan de klant toerekenbare omstandigheid, wordt aan de klant gefactureerd tegen het geldende uurtarief dat in de bijzondere overeenkomst of de prijsofferte is vermeld, waarbij elk begonnen uur verschuldigd is. Hetzelfde geldt voor verplaatsingen die om diezelfde redenen nutteloos zijn geworden. Deze facturatie komt bovenop het eventueel voorziene verplaatsingsforfait.

ARTIKEL 11 - VERTROUWELIJKHEID

De Partijen zijn gehouden tot de grootste vertrouwelijkheid, met name wat betreft de tussen hen via de bijzondere overeenkomst overeengekomen specifieke modaliteiten, het zakengeheim, en alle informatie, alsook alle documenten die de Partijen in het kader of naar aanleiding van hun onderhandelingen zullen hebben uitgewisseld. Deze verplichting van de Partijen blijft bestaan zelfs na het einde van hun samenwerking.

Elke Partij is gehouden om: (i) de vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim en vertrouwelijk te ontvangen en te bewaren, met een zorgvuldigheid vergelijkbaar met die welke zij gebruikt om haar eigen informatie van hetzelfde belang te beschermen, en nooit onder een niveau van redelijke zorgvuldigheid; en (ii) behoudens met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, mag zij niet:

- de vertrouwelijke informatie gebruiken of exploiteren voor andere doeleinden dan de uitvoering van hun relatie;
- de vertrouwelijke informatie openbaar maken of geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van een derde partij;
- de vertrouwelijke informatie kopiëren, schriftelijk reproduceren of op enige andere wijze vastleggen, behoudens in de mate die strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun contractuele relatie.

Elke Partij is en blijft de exclusieve eigenaar van haar vertrouwelijke informatie, alsook van de octrooien, handelsgeheimen, merken, domeinnamen en andere daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten.

Bij het einde van hun relatie verbindt elke Partij zich ertoe de door de andere Partij overgemaakte vertrouwelijke informatie en zakengeheimen op eerste verzoek van deze laatste terug te geven, in de vorm of het formaat waarin deze informatie werd bewaard.

Worden in elk geval als vertrouwelijk beschouwd: alle databanken, repertoria, bestanden, geïsoleerde gegevens, geschreven notities of andere documenten, met inbegrip van de

lijst en de gegevens, al dan niet van persoonlijke aard, van de klanten, die werden verzameld, gecreëerd, opgesteld, overhandigd, verkregen, meegedeeld of uitgewisseld, op welke wijze ook, in het kader of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst. Deze elementen omvatten eveneens, op niet-limitatieve wijze, alle gegevens die via de verschillende Holifresh-toepassingen werden meegedeeld tijdens de periode van samenwerking van de Partijen.

ARTIKEL 12 - GEGEVENSBESCHERMING

Elk van de Partijen verbindt zich ertoe het recht van de andere Partij op de bescherming van haar gegevens te eerbiedigen. De verwerking van persoonsgegevens wordt beheerst door Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en, aanvullend, door de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In het kader van de uitvoering van deze overeenkomst is de verwerkingsverantwoordelijke van de door Holifresh verzamelde gegevens HOLIFRESH SA, met zetel te Rue du Bosquet 3, 1348 Louvain-la-Neuve, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0673.840.489.

Door het sluiten van een overeenkomst met Holifresh is de klant naar behoren ingelicht en stemmen zijn tussenkomende natuurlijke personen vrij en met kennis van zaken in met de verwerking van hun gegevens, al dan niet van persoonlijke aard, voor de promotie en de verkoop van de diensten van Holifresh, het beheer van haar klantenbestand, het beheer van de contractuele relaties, de levering van de diensten, het algemene beheer, de facturatie en de betalingen, de boekhouding, het beheer van de relaties tussen de Partijen en hun respectieve partners, de klachten en grieven, eventuele geschillen, de fraudepreventie en de bescherming van Holifresh, van haar tussenkomende natuurlijke personen en van haar goederen.

Verwerking in onderaanneming. In de mate waarin Holifresh persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de klant in het kader van de levering van de diensten, treedt zij op als verwerker in de zin van de AVG. Holifresh verwerkt deze gegevens enkel op gedocumenteerde instructie van de klant en voor de enkele doeleinden van de overeenkomst, stelt passende technische en organisatorische maatregelen in werking, ziet erop toe dat de tot verwerking gemachtigde personen tot vertrouwelijkheid gehouden zijn, en verleent de klant redelijke bijstand met betrekking tot zijn eigen verplichtingen. Holifresh is gemachtigd een beroep te doen op verdere verwerkers, met name haar hostingprovider en de operatoren van connectiviteitsnetwerken, op voorwaarde dat zij hen verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt die substantieel gelijkwaardig zijn aan die van dit artikel. De lijst van de verdere verwerkers kan op eenvoudig verzoek aan de klant worden meegedeeld.

De door Holifresh verwerkte gegevens kunnen worden meegedeeld aan door haar aangeduide derden wier tussenkomst noodzakelijk is om een van de in de overeenkomst vermelde doeleinden te verwezenlijken en die uitsluitend op haar instructies handelen. De gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan de overheden die daarom zouden verzoeken, waarbij Holifresh zich strikt beperkt tot de overdracht van de door de overheden vereiste gegevens.

De betrokken personen genieten een recht op toegang, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid en verzet tegen de hen betreffende verwerkingen, onder de door de AVG voorziene voorwaarden. Zij kunnen deze rechten te allen tijde en kosteloos uitoefenen per e-mail aan info@holifresh.eu of per post aan het adres van de maatschappelijke zetel,

mits zij het bewijs van hun identiteit leveren. Zij beschikken eveneens over het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

De persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden verzameld, worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van maximum 10 jaar na het einde van de contractuele relatie. Daarna worden deze gewist, behoudens een langere bewaring die noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Holifresh (bijvoorbeeld boekhoudkundige).

ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN REFERENTIE

De Partijen erkennen dat de door Holifresh ontwikkelde technologie, de diensten die zij aanbiedt, het platform alsook de werkwijze ervan de exclusieve eigendom van Holifresh zijn en dat deze overeenkomst in geen geval kan worden beschouwd als verlenend aan de klant enige rechten andere dan die welke uitdrukkelijk zijn voorzien.

De website van elk van de Partijen is de intellectuele eigendom van de betrokken Partij. De op deze sites gebruikte en weergegeven documenten (teksten, beelden, video's, illustraties, tekeningen, enz.) zijn alle beschermd door het auteursrecht. Elke inbreuk of ontkenning door een Partij van een intellectueel eigendomsrecht of van enig recht met betrekking tot materiaal dat toebehoort aan de andere Partij, kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging en tot de betaling van schadevergoeding voor de geleden schade.

Onder voorbehoud van de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst, in het bijzonder de toegang tot het platform van Holifresh en het gebruik ervan overeenkomstig deze algemene voorwaarden, is het de klant niet toegestaan de inhoud die op de website van Holifresh wordt gepubliceerd te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te verwijderen, te verdelen, over te dragen, te verspreiden, te verkopen, te verhuren, in concessie te geven of te exploiteren.

De Partijen komen evenwel overeen dat de ervaring van de klant, in het kader van de uitvoering van de met Holifresh gesloten overeenkomst, als referentie kan worden gebruikt om deze laatste toe te laten nieuwe prospecten, leads en andere klanten te benaderen. De klant verleent bovendien aan Holifresh het recht te verwijzen naar zijn handelsnaam, zijn woord- en/of beeldmerken (logo), alsook naar de URL van zijn website, teneinde haar diensten te promoten, ongeacht de gebruikte drager of het gebruikte formaat, zonder financiële tegenprestatie voor de klant.

ARTIKEL 14 - NIET-AFWERVING

Gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het einde ervan, verbindt de klant zich ertoe geen enkel personeelslid of onderaannemer van Holifresh dat betrokken was bij de uitvoering van de diensten, rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen, af te werven of tewerk te stellen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Holifresh. Bij tekortkoming zal de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan zes (6) maanden brutovergoeding van de betrokken persoon, onverminderd het recht van Holifresh om het herstel van haar werkelijke schade te vorderen.

ARTIKEL 15 - INWERKINGTREDING, DUUR EN EINDE VAN DE CONTRACTUELE RELATIES

De overeenkomst, gevormd door de tussen Holifresh en de klant gesloten bijzondere overeenkomst, waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht en waarvan zij integraal deel uitmaken, treedt in werking op de door de Partijen overeengekomen datum en, ten laatste, op de datum van de eerste toegang tot het platform.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling of specifiek akkoord voorzien in de bijzondere overeenkomst, wordt de overeenkomst gesloten voor een duur van één jaar en neemt zij een einde mits naleving van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij gebreke aan beëindiging van de overeenkomst door een van de Partijen, wordt deze stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.

In het geval van een huur voor een duur van minder dan een jaar wordt de overeenkomst evenwel gesloten voor de in artikel 3 van de bijzondere overeenkomst aangegeven duur en neemt zij een einde mits naleving van een opzegtermijn van een maand. Bij gebreke aan beëindiging van deze overeenkomst door een van de Partijen binnen de voorgeschreven termijn, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur.

Het is begrepen dat de kennisgeving van de opzeg moet gebeuren door het versturen van een aangetekend schrijven, dat uitwerking krijgt vanaf de 3e werkdag volgend op de verzenddatum.

De klant wordt in elk geval slechts van zijn verplichtingen tegenover Holifresh bevrijd voor zover het geheel van de aan Holifresh verschuldigde bedragen werd betaald en al het materiaal werd teruggegeven (sensoren en andere).

ARTIKEL 16 - OVERDRACHT EN CONTROLEWIJZIGING

De overeenkomst kan door de klant niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Holifresh. Holifresh is evenwel vrij de overeenkomst, met inbegrip van de eruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, over te dragen aan elke entiteit van haar keuze.

Ingeval van fusie, splitsing, overdracht van handelsfonds of controlewijziging van de klant, wordt de overeenkomst van rechtswege voortgezet met de entiteit die de betrokken activiteiten overneemt, welke gehouden blijft tot het geheel van de lopende verplichtingen. De klant informeert Holifresh onverwijld over elke verrichting van deze aard.

ARTIKEL 17 - DIVERSE BEPALINGEN

Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen en/of de bepalingen van openbare orde, drukken de bijzondere overeenkomst alsook deze algemene voorwaarden het geheel van de akkoorden tussen de Partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp uit en vormen zij de overeenkomst. Deze overeenkomst vervangt en vernietigt elk akkoord, elke mededeling, elk aanbod, elk voorstel of elke correspondentie, mondeling of schriftelijk, voordien tussen hen uitgewisseld of gesloten met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

Het feit dat een van de Partijen zich niet beroept op een tekortkoming door de andere Partij aan een van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, kan voor de toekomst niet worden geïnterpreteerd als een afstand van de rechten van deze Partij, onder voorbehoud van de toepassing van de normale verjaringsregels.

Ingeval een bepaling van de bijzondere overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou worden verklaard door enige autoriteit, verbinden de Partijen zich ertoe deze bepaling in de mate van het mogelijke te vervangen door een nieuwe bepaling die er zo dicht mogelijk bij aansluit. In die hypothese blijven de overige clausules bestaan en behouden zij hun volle geldigheid tussen de Partijen, behalve indien de overeenkomst zonder voorwerp of onuitvoerbaar is geworden door deze nietigheid.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTBANK

De overeenkomst, gevormd door de bijzondere overeenkomst en deze algemene voorwaarden, wordt beheerst door en zal worden geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht.

Ingeval van geschil verbinden de Partijen zich er bij voorrang toe een onderhandelde oplossing voor hun geschil te vinden binnen een termijn van niet meer dan 3 (drie) weken te rekenen vanaf het ontstaan ervan, welke termijn in onderling akkoord door de Partijen kan worden aangepast.

Indien de Partijen na afloop van de voorgaande procedure geen akkoord bereiken, zijn de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant, afdeling Nijvel, als enige bevoegd.

Deze algemene voorwaarden kunnen in meerdere talen worden opgesteld. In geval van verschil, dubbelzinnigheid of interpretatiemoeilijkheid tussen de taalversies, primeert de Franse versie en is zij als enige authentiek tussen de Partijen.